

DOSSIER DE PRESSE

CONFÉRENCE DE PRESSE

Plénière de la commission de surendettement des Alpes-de-Haute-Provence



Lundi 14 février 2022
Préfecture des Alpes-de-Haute-Provence



**PRÉFÈTE
DES ALPES-
DE-HAUTE-
PROVENCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



SOMMAIRE

1. Présentation p 2
2. Bilan et typologie du surendettement dans les Alpes-de-Haute-Provence p 3
3. Les indicateurs socio-économiques des Alpes-de-Haute-Provence p 4
4. L'action de la Banque de France p 5
5. Annexes..... p 7 à 11



1. Présentation

Lundi 14 février 2022, Violaine DEMARET, préfète des Alpes-de-Haute-Provence a présidé la commission plénière de traitement du surendettement des particuliers, en présence de Richard MATHIEU, directeur départemental de la Banque de France. Cette commission, présidée par la préfète, est composée de représentants des créanciers et des consommateurs, de spécialistes en économie sociale et familiale, et de personnes qualifiées dans le domaine juridique. La vice-présidente est la directrice départementale des finances publiques. Le secrétariat est assuré par la Banque de France.

Mémoire

1) Qu'est-ce que le surendettement ?

Référence :

- Code de la consommation et notamment les articles L.711-1 et L.712-2

« La situation de surendettement est caractérisée par l'impossibilité manifeste de faire face à l'ensemble de ses dettes non professionnelles exigibles et à échoir. »

2) Quel est le rôle de la commission de surendettement ?

La commission de surendettement a pour rôle de traiter les situations des personnes qui n'ont plus les moyens de faire face à leurs engagements, qu'ils soient financiers (crédits à la consommation), immobiliers ou liés à la vie courante (loyers, impôts, santé). Elle vient en aide aux personnes en situation de surendettement. Son secrétariat est assuré par la Banque de France et il en existe au moins un dans chaque département. La commission de surendettement est un organisme public, le dépôt d'un dossier devant la commission est donc gratuit. Elle est compétente pour l'ensemble du département.

La commission étudie d'abord le dossier afin de décider s'il y a ou non une situation de surendettement et si la personne peut bénéficier de la procédure de traitement du surendettement des particuliers. Le dossier est ainsi déclaré « recevable » ou « irrecevable ». Dans le premier cas, la commission de surendettement recherchera la solution la plus adaptée, en fonction de la gravité de la situation financière.

Son objectif est d'avoir un traitement pragmatique des situations. Selon la situation des débiteurs, les solutions apportées sont réparties entre le règlement total ou partiel de l'endettement et le rétablissement personnel conduisant à l'effacement de la totalité des dettes.

2. Bilan et typologie du surendettement dans les Alpes-de-Haute-Provence.

> Constat : une baisse continue depuis 2015.

> Une **baisse de 13,2 % en 2021 par rapport à 2019, année de référence compte tenu d'une année 2020 atypique**, avec 310 ménages ayant saisi la Commission. Le recul est moins fort qu'au niveau régional (- 19,8 %) et national (- 15,5 %).

- Les causes de cette tendance baissière sont les suivantes :
 - un recul de la consommation y compris des crédits à la consommation ;
 - les mesures fortes de soutien public avec le chômage partiel ;
 - les prolongations de droits ;
 - les versements exceptionnels ;
 - l'accompagnement des créanciers en précisant que les délais de traitement des demandes ont été maintenus à un niveau bas.

> Parmi les personnes en situation de surendettement en 2021, dans les Alpes-de-Haute-Provence, nous constatons que :

- 28 % sont en recherche d'emploi ;
- 30 % occupent un emploi ;
- 24 % sont à la retraite.

> La part des personnes de 55 ans et plus (37 %) reste supérieure dans les Alpes-de-Haute-Provence par rapport au niveau national (29 %) et également au niveau régional (35 %).

> D'une manière générale, les ressources des personnes surendettées demeurent faibles, ce qui affecte en outre leurs capacités de remboursement. Ainsi, 50 % des dossiers demeurent caractérisés par une absence totale de capacité de remboursement. Les situations de surendettement ont principalement pour origine des accidents de la vie, tels que le chômage, la séparation, la maladie ou le veuvage.

3. Les indicateurs socio-économiques des Alpes-de-Haute-Provence.



ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE

Les chiffres clés sont les suivants dans le département :

- ✓ **310** situations de la commission de surendettement soumises au secrétariat (dont 45 % par des personnes ayant eu recours à la procédure pour la première fois).
- ✓ **46%** des procédures de surendettement ont donné lieu à un réaménagement des dettes, y compris avec effacement partiel (contre 45% dans la région et 49% en France).
- ✓ **39%** des procédures de surendettement ont donné lieu à un effacement total des dettes dans le département (contre 43% dans la région et 40% en France).
- ✓ **317** personnes surendettées.
- ✓ **221** situations pour 100 000 habitants.
- ✓ **15 887 €** d'endettement médian, hors immobilier, des ménages surendettés (contre 17 824 € dans la région et 16 075 € en France).
- ✓ **9,5 %** de chômage.
- ✓ **7,3 %** de la population de moins de 65 ans couverte par le RSA.
- ✓ **16,8 %** des ménages sous le seuil de pauvreté.



4. L'action de la Banque de France.

- > La Banque de France recherche de plus en plus des solutions durables et pérennes.
- > Elle assure des diagnostics approfondis sur la capacité des personnes à rembourser. Ce travail se fait en collaboration avec des travailleurs sociaux, les tribunaux judiciaires, la commission pour la prévention des expulsions.

Afin d'aider les ménages, la Banque de France assure aussi un rôle en matière d'éducation financière en s'appuyant sur tous les relais sociaux ou éducatifs en leur apportant des outils de formation, et directement auprès du grand public via le portail [Mesquestionsargent.fr](https://mesquestionsargent.fr).

La Banque de France a ouvert la possibilité de saisir en ligne sur son site internet directement une demande de dossier de surendettement depuis début décembre 2020 : <https://particuliers.banquefrance.fr/surendettement/deposer-un-dossier-de-surendettement>

Ainsi, près de 10 % des dossiers déposés ont été saisis en ligne en 2021.

Enfin le déploiement des points conseils budget (PCB) s'est renforcé en 2021 avec la labélisation de la communauté de Communes Vallée de l'Ubaye Serre-Ponçon afin de renforcer l'accompagnement, en amont et en aval de la procédure de surendettement notamment, des concitoyens en difficulté financière. Elle rejoint les 2 associations d'ores et déjà labellisées par l'État : Logiah avec une antenne sur Digne-les-Bains et Manosque et Point Rencontre sur Château-Arnoux.

5. Annexes

1. Les caractéristiques de l'endettement au niveau départemental p 7 à 8
2. La comparaison de l'endettement entre les départements
de la Région PACA p 9 à 11
3. L'évolution du nombre de dossiers de surendettement déposés au niveau
départemental, régional et national p 12

Provence-Alpes-Côte d'Azur

1. Les caractéristiques de l'endettement au niveau départemental

(encours des dettes en milliers d'euros, endettement médian en euros, part en %, nombre de situations et de dettes en unités)

| Alpes-de-Haute-Provence | Encours des dettes | Nombre de situations recevables | Nombre de dettes | Part dans l'endettement global | Part des situations concernées | Endettement médian | Nb médian de dettes par situation |
|---|--------------------|---------------------------------|------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Dettes financières | 6 501 | 221 | 930 | 70,9 | 81,3 | 14 216 | 3,0 |
| Dettes immobilières | 2 653 | 27 | 41 | 28,9 | 9,9 | 77 378 | 1,0 |
| Prêts immobiliers | 2 582 | 25 | 39 | 28,2 | 9,2 | 99 087 | 2,0 |
| Arriérés | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Solde après-vente de la résidence principale | 71 | 2 | 2 | 0,8 | 0,7 | 35 610 | 1,0 |
| Dettes à la consommation | 3 663 | 191 | 726 | 40,0 | 70,2 | 13 036 | 3,0 |
| Crédits renouvelables | 728 | 127 | 267 | 7,9 | 46,7 | 4 429 | 2,0 |
| Prêts personnels | 2 710 | 166 | 418 | 29,6 | 61,0 | 9 594 | 2,0 |
| Crédits affectés/LOA | 224 | 34 | 41 | 2,4 | 12,5 | 5 669 | 1,0 |
| Microcrédit et prêts sur gage | 3 | 1 | 1 | 0,0 | 0,4 | 2 500 | 1,0 |
| Autres dettes bancaires (découverts et dépassements) | 183 | 121 | 162 | 2,0 | 44,5 | 827 | 1,0 |
| Dettes de charges courantes | 1 267 | 205 | 657 | 13,8 | 75,4 | 2 797 | 2,0 |
| Dettes de logement | 736 | 116 | 150 | 8,0 | 42,6 | 2 839 | 1,0 |
| Loyer et charges locatives | 641 | 105 | 121 | 7,0 | 38,6 | 2 540 | 1,0 |
| Charges de copropriété | 26 | 5 | 6 | 0,3 | 1,8 | 2 710 | 1,0 |
| Frais de maison de retraite/frais de maison spécialisée | 59 | 6 | 12 | 0,6 | 2,2 | 11 045 | 1,0 |
| Dépôts de garantie | 10 | 11 | 11 | 0,1 | 4,0 | 600 | 1,0 |
| Dettes d'énergie et de communication | 165 | 127 | 228 | 1,8 | 46,5 | 984 | 1,0 |
| Électricité, gaz, chauffage | 91 | 78 | 97 | 1,0 | 28,6 | 883 | 1,0 |
| Eau | 59 | 73 | 92 | 0,6 | 26,7 | 601 | 1,0 |
| Téléphonie, Internet | 15 | 29 | 39 | 0,2 | 10,8 | 221 | 1,0 |
| Dettes de transport | 0 | 1 | 1 | 0,0 | 0,4 | 0 | 1,0 |



| | | | | | | | |
|--|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|---------------|------------|
| Dettes d'assurance/de mutuelle | 48 | 62 | 92 | 0,5 | 22,9 | 538 | 1,0 |
| Dettes d'assurance | 31 | 48 | 65 | 0,3 | 17,6 | 441 | 1,0 |
| Dettes de mutuelle | 17 | 25 | 27 | 0,2 | 9,0 | 424 | 1,0 |
| Dettes de santé/d'éducation | 45 | 45 | 72 | 0,5 | 16,5 | 360 | 1,0 |
| Dettes de santé | 41 | 37 | 58 | 0,4 | 13,6 | 319 | 1,0 |
| Dettes d'éducation et frais de garde | 4 | 12 | 14 | 0,0 | 4,4 | 297 | 1,0 |
| Dettes alimentaires | 18 | 5 | 5 | 0,2 | 1,8 | 3 116 | 1,0 |
| Dettes fiscales | 255 | 88 | 109 | 2,8 | 32,4 | 554 | 1,0 |
| Impôt sur le revenu | 169 | 23 | 24 | 1,8 | 8,5 | 1 532 | 1,0 |
| Taxe d'habitation | 31 | 49 | 55 | 0,3 | 18,0 | 377 | 1,0 |
| Taxe foncière | 37 | 23 | 25 | 0,4 | 8,5 | 1 117 | 1,0 |
| Dettes fiscales indirectes | 17 | 2 | 5 | 0,2 | 0,7 | 8 747 | 2,5 |
| Autres dettes | 1 397 | 135 | 253 | 15,2 | 49,6 | 1 742 | 1,0 |
| Dettes diverses | 995 | 64 | 102 | 10,9 | 23,5 | 2 113 | 1,0 |
| Huissier, avocat, prêt de la famille (...) | 184 | 51 | 84 | 2,0 | 18,8 | 1 220 | 1,0 |
| Dettes auprès d'une caution | 286 | 5 | 5 | 3,1 | 1,8 | 71 663 | 1,0 |
| Dettes en tant que caution | 526 | 12 | 13 | 5,7 | 4,4 | 32 425 | 1,0 |
| Dettes sociales | 322 | 69 | 89 | 3,5 | 25,4 | 1 569 | 1,0 |
| Organismes d'aide sociale (CAF, FSL...) | 72 | 37 | 40 | 0,8 | 13,6 | 321 | 1,0 |
| Employeur et comité d'entreprise | 4 | 2 | 2 | 0,0 | 0,7 | 1 683 | 1,0 |
| Pôle emploi, sécurité sociale, caisses de retraite (...) | 207 | 34 | 39 | 2,3 | 12,5 | 2 936 | 1,0 |
| Dettes sur fraude à la sécurité sociale | 39 | 5 | 7 | 0,4 | 1,8 | 9 099 | 1,0 |
| Dettes professionnelles | 9 | 2 | 3 | 0,1 | 0,7 | 4 341 | 1,5 |
| Dettes pénales et réparations pécuniaires | 71 | 44 | 59 | 0,8 | 16,2 | 668 | 1,0 |
| Endettement (hors dettes immobilières) | 6 512 | 270 | 1 799 | 71,1 | 99,3 | 15 887 | 5,0 |
| Dettes éligibles au traitement du surendettement | 9 024 | 272 | 1 766 | 98,5 | 100,0 | 16 963 | 5,0 |
| Endettement global | 9 165 | 272 | 1 840 | 100,0 | 100,0 | 17 053 | 6,0 |

Source : Banque de France

Provence-Alpes-Côte d'Azur

2. La comparaison de l'endettement au niveau départemental

(encours des dettes en milliers d'euros, endettement médian en euros, part en %, nombre de situations et de dettes en unités)

| | Encours des dettes | Nombre de situations recevables | Nombre de dettes | Part dans l'endettement global | Part des situations concernées | Endettement médian | Nb médian de dettes par situation |
|--------------------------------------|--------------------|---------------------------------|------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Dettes financières | 290 973 | 7 577 | 35 449 | 66,1 | 83,9 | 15 143 | 3,0 |
| Dont dettes immobilières | 124 221 | 974 | 1 475 | 28,2 | 10,8 | 105 132 | 1,0 |
| Alpes-de-Haute-Provence | 2 653 | 27 | 41 | 28,9 | 9,9 | 77 378 | 1,0 |
| Alpes-Maritimes | 34 904 | 235 | 355 | 30,1 | 11,7 | 112 069 | 1,0 |
| Bouches-du-Rhône | 40 843 | 343 | 553 | 25,8 | 9,3 | 106 067 | 1,0 |
| Hautes-Alpes | 1 319 | 9 | 15 | 22,0 | 4,4 | 53 063 | 2,0 |
| Var | 31 652 | 262 | 368 | 29,4 | 13,0 | 94 470 | 1,0 |
| Vaucluse | 12 851 | 98 | 143 | 30,2 | 11,2 | 116 556 | 1,0 |
| Dont dettes à la consommation | 159 341 | 6 846 | 29 216 | 36,2 | 75,8 | 13 345 | 3,0 |
| Alpes-de-Haute-Provence | 3 663 | 191 | 726 | 40,0 | 70,2 | 13 036 | 3,0 |
| Alpes-Maritimes | 38 021 | 1 532 | 6 592 | 32,8 | 76,6 | 14 012 | 3,0 |
| Bouches-du-Rhône | 63 516 | 2 787 | 11 948 | 40,1 | 75,9 | 12 971 | 3,0 |
| Hautes-Alpes | 2 621 | 142 | 530 | 43,7 | 70,0 | 11 122 | 3,0 |
| Var | 35 060 | 1 541 | 6 631 | 32,5 | 76,6 | 13 568 | 3,0 |
| Vaucluse | 16 460 | 653 | 2 789 | 38,7 | 74,5 | 14 491 | 3,0 |
| Dettes de charges courantes | 64 968 | 6 637 | 20 226 | 14,8 | 73,5 | 3 777 | 2,0 |
| Dettes de logement | 31 676 | 4 201 | 4 966 | 7,2 | 46,5 | 4 346 | 1,0 |
| Alpes-de-Haute-Provence | 736 | 116 | 150 | 8,0 | 42,6 | 2 839 | 1,0 |
| Alpes-Maritimes | 8 872 | 975 | 1 150 | 7,6 | 48,7 | 5 327 | 1,0 |
| Bouches-du-Rhône | 12 329 | 1 800 | 2 126 | 7,8 | 49,0 | 4 211 | 1,0 |
| Hautes-Alpes | 590 | 112 | 137 | 9,8 | 55,2 | 3 150 | 1,0 |
| Var | 6 968 | 849 | 990 | 6,5 | 42,2 | 4 512 | 1,0 |
| Vaucluse | 2 181 | 349 | 413 | 5,1 | 39,8 | 3 179 | 1,0 |



| | | | | | | | |
|---|----------------|--------------|---------------|-------------|-------------|---------------|------------|
| Autres dettes de charges courantes | 33 292 | 5 455 | 15 260 | 7,6 | 60,4 | 1 464 | 2,0 |
| Alpes-de-Haute-Provence | 531 | 183 | 507 | 5,8 | 67,3 | 1 397 | 2,0 |
| Alpes-Maritimes | 9 985 | 1 099 | 2 887 | 8,6 | 54,9 | 1 337 | 2,0 |
| Bouches-du-Rhône | 14 261 | 2 245 | 5 867 | 9,0 | 61,1 | 1 432 | 2,0 |
| Hautes-Alpes | 390 | 155 | 554 | 6,5 | 76,4 | 1 416 | 3,0 |
| Var | 5 454 | 1 193 | 3 580 | 5,1 | 59,3 | 1 613 | 2,0 |
| Vaucluse | 2 671 | 580 | 1 865 | 6,3 | 66,1 | 1 652 | 3,0 |
| Autres dettes | 83 995 | 4 611 | 9 572 | 19,1 | 51,0 | 2 250 | 2,0 |
| Alpes-de-Haute-Provence | 1 397 | 135 | 253 | 15,2 | 49,6 | 1 742 | 1,0 |
| Alpes-Maritimes | 22 637 | 1 043 | 2 240 | 19,5 | 52,1 | 2 328 | 2,0 |
| Bouches-du-Rhône | 24 469 | 1 809 | 3 539 | 15,5 | 49,3 | 2 441 | 1,0 |
| Hautes-Alpes | 942 | 112 | 237 | 15,7 | 55,2 | 1 302 | 2,0 |
| Var | 27 087 | 1 037 | 2 336 | 25,1 | 51,6 | 2 284 | 2,0 |
| Vaucluse | 7 462 | 475 | 967 | 17,5 | 54,2 | 1 896 | 2,0 |
| Endettement (hors dettes immobilières) | 315 715 | 8 992 | 63 772 | 71,8 | 99,5 | 17 824 | 6,0 |
| Alpes-de-Haute-Provence | 6 512 | 270 | 1 799 | 71,1 | 99,3 | 15 887 | 5,0 |
| Alpes-Maritimes | 81 174 | 1 992 | 13 946 | 69,9 | 99,6 | 19 658 | 6,0 |
| Bouches-du-Rhône | 117 530 | 3 658 | 25 344 | 74,2 | 99,6 | 17 386 | 5,0 |
| Hautes-Alpes | 4 685 | 202 | 1 560 | 78,0 | 99,5 | 14 086 | 6,0 |
| Var | 76 093 | 1 999 | 14 651 | 70,6 | 99,4 | 18 302 | 6,0 |
| Vaucluse | 29 722 | 871 | 6 472 | 69,8 | 99,3 | 16 486 | 6,0 |
| Dettes éligibles au traitement du surendettement | 425 930 | 9 019 | 62 139 | 96,8 | 99,8 | 18 832 | 6,0 |
| Alpes-de-Haute-Provence | 9 024 | 272 | 1 766 | 98,5 | 100,0 | 16 963 | 5,0 |
| Alpes-Maritimes | 112 409 | 1 998 | 13 571 | 96,8 | 99,9 | 21 407 | 6,0 |
| Bouches-du-Rhône | 152 779 | 3 666 | 24 682 | 96,5 | 99,8 | 17 778 | 6,0 |
| Hautes-Alpes | 5 692 | 203 | 1 504 | 94,8 | 100,0 | 14 226 | 6,0 |
| Var | 104 617 | 2 007 | 14 300 | 97,1 | 99,8 | 20 060 | 6,0 |
| Vaucluse | 41 408 | 873 | 6 316 | 97,3 | 99,5 | 17 606 | 6,0 |

| Endettement global | 439 936 | 9 036 | 65 247 | 100,0 | 100,0 | 19 981 | 6,0 |
|-------------------------|---------|-------|--------|-------|-------|--------|-----|
| Alpes-de-Haute-Provence | 9 165 | 272 | 1 840 | 100,0 | 100,0 | 17 053 | 6,0 |
| Alpes-Maritimes | 116 078 | 2 001 | 14 301 | 100,0 | 100,0 | 22 708 | 6,0 |
| Bouches-du-Rhône | 158 373 | 3 672 | 25 897 | 100,0 | 100,0 | 18 861 | 6,0 |
| Hautes-Alpes | 6 003 | 203 | 1 575 | 100,0 | 100,0 | 14 303 | 6,0 |
| Var | 107 744 | 2 011 | 15 019 | 100,0 | 100,0 | 20 863 | 6,0 |
| Vaucluse | 42 572 | 877 | 6 615 | 100,0 | 100,0 | 18 102 | 6,0 |

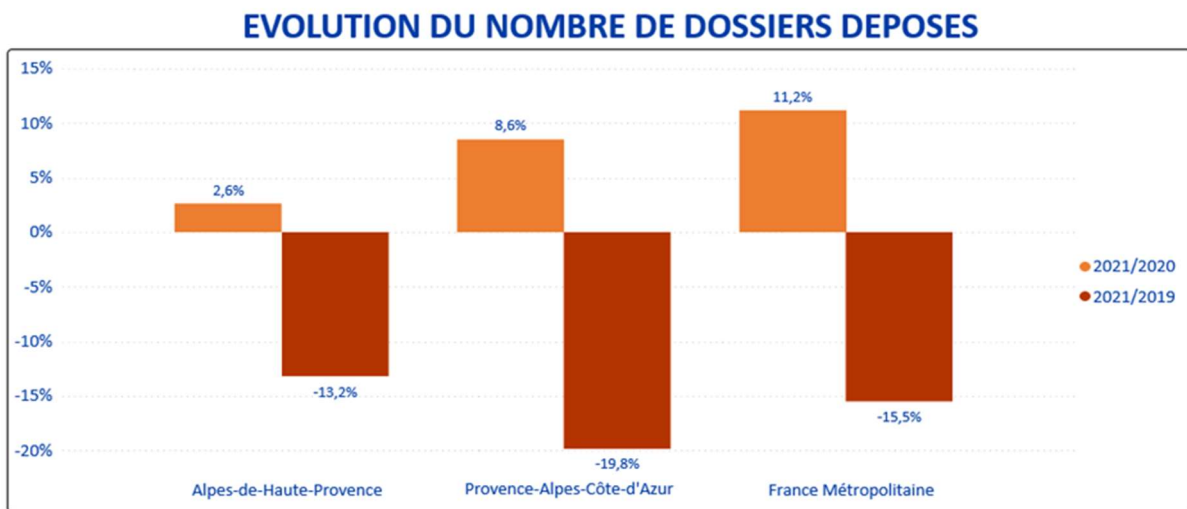
Source : Banque de France

L'endettement Médian des ménages surendettés dans les Alpes de Haute-Provence est de 17 053 euros alors que celui de la région est de 19 981 euros. Hors dettes immobilières, il s'établit à 15 887 euros dans le département. Les dettes de charges courantes sont désormais très présentes dans les dossiers de surendettement notamment les dettes de loyer et relatives aux énergies.



Provence-Alpes-Côte d'Azur

3. L'évolution du nombre de dossiers de surendettement déposés



En 2020/2021, le nombre de dossiers de surendettement déposés a augmenté de 2,6 % dans le département, contre 8,6 % pour la région PACA et 11,2 % au niveau national.